



RÉPUBLIQUE FRANÇAISE

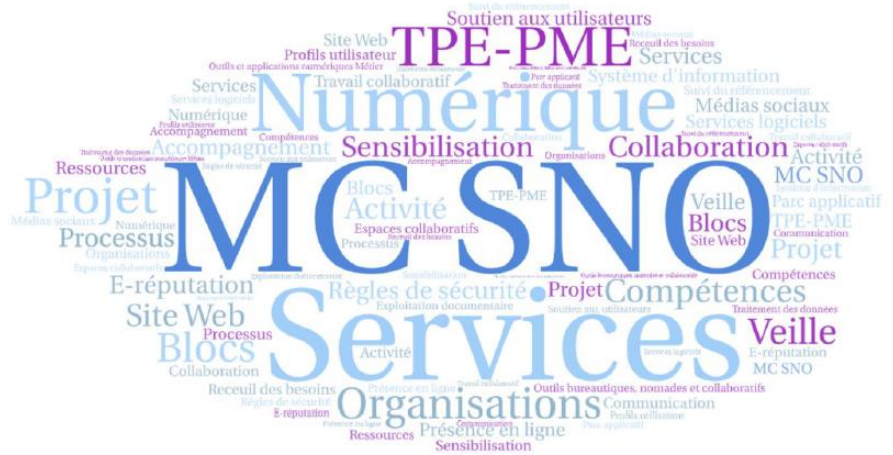
*Liberté
Égalité
Fraternité*

Mention complémentaire Services numériques aux organisations

Inspection générale de l'éducation,
du sport et de la recherche

IGÉSR

INSPECTION GÉNÉRALE
DE L'ÉDUCATION, DU SPORT
ET DE LA RECHERCHE



Les blocs de compétences



Bloc 1
Contribuer à la
présence en ligne de
l'organisation



Bloc 2
Participer à la
gestion des services
logiciels



Bloc 3
Accompagner les
utilisateurs aux
usages du
numérique

BLOC 1 - CONTRIBUTION À LA PRÉSENCE EN LIGNE DE L'ORGANISATION



Trois compétences illustrées



Participer à la mise en place et à l'actualisation d'un site Web



Participer à la valorisation de la présence de l'organisation sur les médias sociaux



Collaboration en mode projet



Savoirs associés



Identité visuelle



Concepts du Web
Gestion des noms de domaine, référencement
Informatique en nuage



Outils de gestion de contenu
Éditeur Web



Base de données relationnelle



RGPD
Mention légales site Web



Contenus multimédias
(dessin, vidéo, son)



Médias sociaux
Identité numérique
E-réputation



Outils de planification, de suivi et d'évaluation de projet
Travail collaboratif

BLOC 2 - PARTICIPER À LA GESTION DES SERVICES LOGICIELS



Trois compétences illustrées



Participer à la gestion des outils et applications numériques « métier »

- Participer à la gestion du parc applicatif
- Administrer les outils et applications numériques « métier »



Participer à la gestion des outils bureautiques, collaboratifs et nomades

- Stocker, organiser, partager et diffuser des documents
- Participer aux traitements de données pour les analyser et les interpréter
- Soutenir le travail collaboratif et à distance



Contribuer à la sécurité du système d'information de l'organisation

- Participer à la mise en place de procédures de sécurité numérique
- Gérer les profils utilisateur et les autorisations d'accès

Savoirs associés



Processus métier
Architecture des applications



Applications numériques
Outils bureautiques



Gestion et modèles de documents
Traitement d'informations chiffrées
Sauvegarde, restauration



Outils collaboratifs
Travail à distance



Procédures et règles de l'organisation
Règles juridiques



Risques de cyberattaque
Logiciels de prévention et de protection
Gestion des habilitations
Procédures, règles, technologies

BLOC 3 ACCOMPAGNER LES UTILISATEURS AUX USAGES DU NUMÉRIQUE



3 compétences illustrées

<p>Soutenir les utilisateurs dans les usages d'applications et services numériques</p> 	<p>Sensibiliser les utilisateurs à la sécurité informatique et à la protection des données à caractère personnel</p> 	<p>Exploiter de la documentation technique en langue anglaise pour la rendre accessible aux utilisateurs</p> 
---	---	---

Savoirs associés



Gestion de ressources
Contenus multimédias



Sécurité du système d'information
Règlement général sur la protection des données (RGPD)



Typologie des ressources d'accompagnement
Veille
Support aux utilisateurs



Vocabulaire spécifique au numérique en langue anglaise
Édition et sous-titrage de ressources multimédias